

O INMETRO NA PROTEÇÃO DAS FLORESTAS

A Diretoria da Qualidade do Inmetro (Dqual) preparou uma nota técnica sobre certificação florestal, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação de Conformidade, e enviou à ministra do Meio Ambiente, Marina Silva, para que a ministra tomasse conhecimento. O documento explica os aspectos técnicos do Programa Nacional de Certificação Florestal Cerflor - cuja secretaria executiva é exercida pelo Inmetro, órgão credenciador de organismos de certificação, no segmento florestal. Até o momento os organismos que efetivamente atuarão no segmento ainda estão em fase de credenciamento.

O Cerflor originou-se da parceria da Sociedade Brasileira de Silvicultura (SBS) com outras entidades, num trabalho desenvolvido desde 1996. O objetivo é atender uma demanda do setor produtivo florestal do país. Um dos fatos geradores desta demanda é a necessidade de comprovar junto aos grandes compradores internacionais de madeira, móveis, papel e celulose que estes produtos são fabricados com matéria prima de florestas adequadamente manejadas. A partir de 2001 o Inmetro organismo credenciador oficial do Estado brasileiro - passou a participar do programa já que tem

grande experiência em programas de certificação. Desde novembro do ano passado, o Brasil integra o Pan European Forest Certification Council (PEFC), fórum internacional de certificação de florestas.



A intenção ao encaminhar o documento foi para esclarecer sobre o conteúdo do Programa e interagir da melhor maneira com a política voltada para o meio ambiente, conduzida pela ministra. A íntegra da nota pode ser obtida na Diretoria da Qualidade.

Existem outros modelos internacionais de certificação florestal, como por exemplo o FSC (Forest Stewardship Council) ou Conselho de Manejo Florestal. Esta é uma organização internacional, não governamental, que credencia certificadoras voltadas à área florestal. As certificadoras seguem um método de certificação baseado nos princípios e critérios do FSC, adaptando-o à realidade de cada região ou sistema de produção. No Brasil algumas organizações estão credenciadas pelo FSC para fazer a certificação.

MEDIÇÃO DE GASES ESPECIAIS

O vice-presidente de desenvolvimento de negócios da Praxair, da Índia, Gajanan Nabar, e o gerente de comércio exterior de gases especiais da White Martins, do Brasil, visitaram no dia 28 de janeiro, em Xerém, a Diretoria de Metrologia Científica de Industrial (Dimci), em especial a Divisão de Metrologia Química. Nabar informou que há também em seu país institutos de metrologia e certificação e, com essa referência, pode observar que o campus do Inmetro tem excelente padrão sendo composto por laboratórios de alto nível.

O Instituto está desenvolvendo o processo de certificação de misturas gasosas e estabelecendo assim a cadeia de rastreabilidade nas medições de composição de gases especiais o que vai gerar mais qualidade para o setor. Basicamente todas as indústrias utilizam gases; eles servem para alimentar equipamentos, na fabricação de medicamentos e em pesquisas. Na montagem de um automóvel são utilizados diversos tipos de gases. E na área da medicina,

o oxigênio é um dos gases medicinais utilizados diretamente no ser humano.



A doutora Wanderleia de Souza, da Divisão de Química, explica sobre os laboratórios aos visitantes Gajanan Nabar e Marcos Porto

SISTEMA PRIMÁRIO DE pH

A divisão de Metrologia Química do Inmetro, da Diretoria de Metrologia Científica e Industrial (Dimci), adquiriu os principais componentes do sistema primário para pH: dois banhos termostáticos, dos Estados Unidos, e 15 células Harned, da Alemanha. Com essas aquisições pelo Inmetro, o Brasil torna-se o primeiro país a possuir o sistema primário de pH na América Latina. Esse sistema permitirá ao Laboratório de Eletroquímica atribuir valores de pH com elevada exatidão às soluções tampão de referência primária. O pH é uma medição da acidez ou da alcalinidade de meios. Esses materiais de referência são utilizados pela indústria e em laboratórios em geral, na calibração de medidores de pH ou em sistemas secundários para pH. A exatidão nas medições de pH é muito importante, pois dela dependem a qualidade e o rendimento de muitos processos industriais. Essa exatidão também é indispensável quando se trata da fabricação de produtos

destinados ao consumo humano, abrangendo alimentos e bebidas, medicamentos e produtos de higiene pessoal. Além disso um rigoroso controle de pH é fundamental nas pesquisas biológicas. Na área clínica, as medições do pH do sangue e da urina fornecem informações a respeito do estado de saúde das pessoas.



ATADURAS NA MEDIDA CERTA

Está em consulta pública na Diretoria de Metrologia Legal (Dimel), pelo prazo de 60 dias, a Portaria nº 001, publicada no dia 09 de janeiro, com a proposta de indicação quantitativa nas embalagens de ataduras de crepom, ataduras ortopédica, compressas campo operatório pré-lavadas e compressas de gaze. De acordo com a Portaria, nas embalagens desses produtos deverão constar as dimensões de comprimento e largura de cada unidade, o peso líquido do conteúdo e número de unidades, expressas em caracteres de mesma forma e destaque, em acordo com a Legislação Metrológica em vigor. Mais informações no site www.inmetro.gov.br, link Legislação (Base de Dados).



NOVAS GERÊNCIAS

Quatro novos dirigentes assumem Ipems estaduais. No IMEQ/Mato Grosso, assumiu Jair José Durigon; no Rio Grande do Norte, Augusto Halley Caldas Targino; no Mato Grosso do Sul, Daltro Fiúza e Dionísio de Souza Lins, no Ipem Rio de Janeiro. Eles estiveram no Inmetro para conhecer e trocar informações com o presidente Mariante.

GDACT: AGORA É FATO

O Inmetro graças ao empenho do diretor de Administração e Finanças (Diraf), Joseph Brais, foi recompensado: o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão autorizou o pagamento dos valores referentes à Gratificação de Desempenho de Atividade de Ciência e Tecnologia GDACT. Os valores correspondem ao período de Janeiro/2001 a Agosto /2001 serão creditados na folha de pagamento dos servidores no segundo dia útil de fevereiro. Valeu!

GENTILEZAS

A ministra Anadyr de Mendonça Rodrigues retribuiu ao presidente do Inmetro Armando Mariante votos por ele enviados. O texto diz: "Saiba, Dr. Mariante, que foi com orgulho, como cidadã brasileira que conheci os trabalhos do Inmetro, sob a sua eficiente gestão. Peço-lhe que aceite minha gratidão por tantas gentilezas com que me honrou, durante o convívio no trabalho, junto com o sincero desejo de que possa receber, neste 2003, a justa retribuição por seus altos méritos".

OBRIGADO

NOVO CENTRO MÉDICO



O diretor Joseph Brais e a servidora Maria Luiza durante a abertura do Sesao

Foram quatro meses e em obras. Mas, valeu a pena. O prédio onde funciona o Serviço de Saúde Ocupacional passou por uma reforma geral: salas mais amplas, um anfiteatro para palestras somado a um mobiliário prático e adequado às novas instalações. De acordo com o chefe do Sesao, Sérgio Ballerini, a obra pôde ser realizada graças ao empenho da direção do Inmetro

associado ao apoio do diretor de Administração e Finanças, Joseph Brais, que durante a reabertura do prédio, no dia 27 de janeiro, recebeu uma homenagem. O Sesao entregou-lhe uma placa em reconhecimento ao seu trabalho, a qual o diretor agradeceu ressaltando que a obtenção do excelente resultado deve ser atribuído à competência dos profissionais que realizaram a obra. "Sempre me preocupei com o bem estar do funcionário e essa reforma é para que ele tenha um atendimento ainda

melhor quando necessitar dos serviços médicos. Além disso, haverá melhores condições para quem trabalha nesse setor", ressaltou.

O Sesao mantém uma equipe competente e oferece durante todo o expediente serviços médicos, enfermaria de emergência, psicóloga, assistente social, fisioterapia, serviços odontológicos, além de duas ambulâncias. Esses são identificados como serviços essenciais a uma instituição que conta com uma força de trabalho de 1.350 pessoas. De acordo com relatórios do Sesao, à medida que o setor oferece novos serviços médicos as faltas ao trabalho diminuem. Portanto, todo investimento nessa área traz benefícios tanto para a força de trabalho quanto para o Inmetro.



A nova sala para Assistência Social



Sala para palestras



Equipe Sesao

LIVRO DA DESBUROCRATIZAÇÃO

O programa Nacional de Desburocratização organiza a história e as principais ações realizadas no campo da desburocratização no país, e apresenta o resultado no recém publicado Livro da Desburocratização. As ações implementadas pelo instituto estão citadas nas páginas 109 a 112. O livro pode ser consultado na biblioteca do Inmetro.

d

PESQUISA SOBRE ISO REVELA O INTERESSE DO USUÁRIO

Cerca de 400 pessoas responderam a uma pesquisa interativa em torno da série ISO (International Organization for Standardization) durante o Encontro Inmetro-Firjan/ISO "A ISO 9001:2000, a evolução da gestão" ocorrido em dezembro passado, no Rio de Janeiro.

O Na Medida apresenta a íntegra do resultado que foi obtido pelos participantes no decorrer do Evento.

1- O senhor conhece as diferenças entre a ISO 9001:2000 e a série ISO 9000 anterior?

Sim	56,8%	Não	43,2%
-----	-------	-----	-------

2 - Como o senhor considera a ISO-9001: em relação a versão anterior?

Melhor	94,2%	Pior	5,8%
--------	-------	------	------

3 - A sua empresa está pensando em implantar ou adequar sistema(s) da qualidade baseado-se na ISO 9001:2000?

Sim	87,4%	Não	12,6%
-----	-------	-----	-------

4- Qual a principal vantagem da ISO-9001:2000 em relação a série anterior?

1. é mais fácil de ser interpretada	3,1%
2. é mais fácil de ser implantada	2,5%
3. é mais efetiva para alavancar o processo de melhoria da qualidade das empresas	4,1%
4. é mais direcionada para o atendimento das necessidades dos clientes	18,4%
5. melhora de forma global a gestão da empresa	62,0%

5 - A certificação do sistema da qualidade baseada na série ISO 9000 deverá atender a que tipo de escopo/abrangência na empresa?

1. áreas só administrativas (RH, contabilidade, biblioteca, etc)	0,0%
2. áreas só administrativas (RH, contabilidade, biblioteca, etc) e/ou linhas de negócios específicas (produção da empresa)	0,0%
3. empresas como um todo	75,0%
4. empresa toda ou linhas específicas de negócio (produção)	18,0%
5. só linhas de negócio	6,6%

6 - Qual a principal dificuldade para a implementação do sistema de gestão de acordo com os requisitos da ISO 9001:2000?

1. é difícil de ser interpretada	10,1%
2. a relação custo /benefício não é justificável	1,3%
3. carência de pessoal com a capacitação necessária para atuar na implementação	65,1%
4. é muito burocrática	2,0%

5. falta clareza de como esta versão pode melhorar de forma global a gestão da empresa	21,5%
--	-------

7- Para visualizar a certificação a empresa utilizou:

1. pessoal próprio	17,0%
2. pessoal externo	10,4%
3. pessoal próprio na implementação e pessoal externo para treinamentos, auditorias e palestras	27,4%
4. Pessoal próprio e pessoal externo de acordo com a necessidade	45,3%

8 - A certificação do sistema da qualidade baseado na série ISO 9000 trouxe impacto positivo para os clientes, aumentando o market-share da empresa?

Sim	69,9%	Não	30,1%
-----	-------	-----	-------

9 - A certificação do sistema da qualidade baseado na série ISO 9000 trouxe melhoria de imagem junto ao mercado para sua empresa?

Sim	86,4%	Não	13,6%
-----	-------	-----	-------

10 - A certificação do sistema de qualidade baseada na série ISO 9000 trouxe melhoria na gestão de sua empresa?

Sim	79,8%	Não	20,2%
-----	-------	-----	-------

11 - Em caso de melhoria na gestão, quais os aspectos principais de ganho?

1. redução de desperdício	8,1%
2. maior exigência do perfil/competência necessárias	16,2%
3. envolvimento mais efetivo entre departamentos	29,7%
4. transparência nas práticas de gestão para as equipes	19,8%
5. maior comprometimento da liderança	26,1%

12 - Qual foi o principal fator para a escolha da certificadora?

1. custo	15,8%
2. prazo	2,6%
3. reconhecimento internacional	28,1%
4. referência de terceiros	34,2%
5. experiência já vivenciadas com organismos	19,3%

13 - Que ações devem ser implementadas para incentivar a certificação de empresas com base na ISO- 9001:2000?

1. capacitar pessoal para entendimento e aplicação dos requisitos da norma	8,5%
2. divulgar amplamente as vantagens da ISO 9001:2001 em relação a melhoria da qualidade contínua das empresas	7,8%
3. demonstrar aos empresários eu a série ISO 9000:2000 é um poderoso instrumento de gestão para gerenciamento interno e melhoria contínua da qualidade, aceito mundialmente	60,5%
4. organizar "pool" para assistência as médias, micro e pequenas empresas	18,6%
5. simplificar o processo de certificação	4,7%

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
 Presidente: Armando Mariante
 Chefe de Gabinete: Carlos Eduardo Camargo
 Chefe do Secom: Afonso Ribeiro
 Jornalista Responsável: Tatiana Cascardo Rg - MT-23319
 Redação: Martha Stoffella e Tatiana Cascardo

Estagiários: Fabrício Saraiva e Guilherme Costa
 Projeto Gráfico: Ana Cláudia Andrade/Diagramação: Vanessa Ferreira
 Impressão: Amilton Cesar Lopes - Gráfica do Inmetro em Xerém
 Secom - Serviço de Comunicação Social do Inmetro
 Rua Santa Alexandrina, 416 - 5º andar
 Cep: 20261-232 - Rio Comprido - Rio de Janeiro/RJ